



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En atención a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), GRUPO JAKTUR, como responsable del tratamiento de sus datos personales hace de su conocimiento la siguiente información.

Grupo Jaktur se conforma por las siguientes empresas:

<b>RAZON SOCIAL</b>	<b>DIRECCION</b>
GRUPO JAKTUR, S.A. DE C.V.	AV. EJERCITO MEXICANO 1902 COL. LOMA DEL GALLO CD MADERO TAMAULIPAS CP. 89460
JAKTUR DESARROLLOS Y SERVICIOS SA DE CV	AV. EJERCITO MEXICANO 1902 COL. LOMA DEL GALLO CD MADERO TAMAULIPAS CP. 89460
JAKTUR OPERADORA DE RESTAURANTES SA DE CV	AV. EJERCITO MEXICANO 1902 COL. LOMA DEL GALLO CD MADERO TAMAULIPAS CP 89460

### **FINALIDADES EN EL TRATAMIENTO DE DATOS**

La obtención de sus datos personales por parte de cualquiera de las empresas que conforman a GRUPO JAKTUR y dependiendo del giro de cada una de ellas, aún derivada de cualquier relación jurídica por los actos que celebre con usted como titular de éstos, será resguardada y tratada con diversas finalidades, que se establecen a continuación:

- Proveer los servicios y/o productos requeridos por el cliente;
- Recepción y seguimiento a quejas de los clientes
- Facturación
- Recibir de proveedores los servicios o productos requeridos y trámite de pago
- Control de visitas a oficinas administrativas
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales

Adicionalmente se identifica y distingue que las siguientes finalidades pudieran considerarse diferentes a las que se originaron de la relación jurídica con el titular, pero que consideramos necesaria para concluir nuestro proceso de calidad y fines mercadotécnicos y publicitarios.

- Evaluar la calidad del servicio.
- Enviar información relativa a publicidad de nuestros productos y servicios
- Reclutamiento y selección de personal.

## ***INFORMACIÓN QUE SE RECABA***

Los datos personales de los titulares que pudieran ser solicitados para el desarrollo de nuestros procesos y finalidades establecidas en el presente aviso, entre otras se encuentran:

- Información financiera y contable de personas físicas.
- Títulos de propiedad de bienes a favor de personas físicas.
- Actas de asamblea en las que se establecen datos personales.
- Información relativa de los trabajadores de nuestros clientes, que pudieran contener datos sensibles.
- Datos personales de personas físicas tales como nombre, dirección , RFC, teléfono, e-mail para nuestra base de datos de clientes y proveedores y para la expedición de facturas a clientes y solicitud de facturas de proveedores.
- En general cualquier información relativa a personas físicas que se requiera para efectuar las actividades que fueron establecidas y convenidas en el contrato de prestación de servicios.

## ***EN EL CASO DE DATOS SENSIBLES***

Los datos personales que se recaban y que pudieran ser considerados como sensibles, son solamente los datos relativos a empleados de la empresa, empleados de nuestros clientes y en general de terceros personas físicas que hayan sido autorizados por el titular para proporcionarnos los datos personales, comprometiéndonos como responsables a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad de acuerdo a lo establecido en el presente aviso de privacidad y en la ley. En dichos casos, de acuerdo con lo que establece el artículo 9 de la Ley referente a los datos personales sensibles, el titular deberá manifestar su consentimiento expreso a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de comprobación que al efecto se establezca.

## ***DATOS RECABADOS EN NUESTRO PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN***

En las empresas del Grupo que tienen empleados, como parte del proceso de reclutamiento y selección de personal que efectúa el departamento de Recursos Humanos, son recibidos, ya sea mediante correo electrónico o de manera personal, datos personales sensibles de candidatos a ingresar en la empresa, como respuesta inmediata y mediante este mismo medio se le notificará al titular que recibimos información de su parte y que si está de acuerdo en que estos datos sean utilizados directamente por la empresa o transferidos a terceros, lo debe manifestar de manera expresa respondiendo al correo electrónico o firmando autógrafamente, entendiéndose que de no ser así, los datos personales, serán destruidos y eliminados de los archivos, correos, equipos y servidores de la empresa.

## ***TIEMPO EN QUE SE CONSERVAN LOS DATOS PERSONALES***

A fin de dar cumplimiento a la Ley, una vez que el titular entrega sus datos personales al responsable, éste los conservará en diversos medios por el tiempo mínimo requerido para concluir la prestación del servicio, sin embargo existen datos personales que forman parte de la información que autoridades fiscales pudieran requerir en los ejercicios siguientes a la entrega del trabajo terminado. En estos casos la información será debidamente almacenada y respaldada conforme se establece en el control de registros y con la seguridad y tecnología implementada en la empresa.

## ***SEGURIDAD ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y FÍSICA DE LOS DATOS***

Los datos personales en posesión del responsable estarán protegidos administrativa, técnica y físicamente conforme se establece en el procedimiento de control interno de datos, con la finalidad de evitar la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado a los mismos, así como su publicación, modificación o incluso la destrucción.

Para el mencionado tratamiento de los datos personales, se seguirán todos los principios dispuestos por el artículo 6 de la Ley, que para mejor entendimiento señalamos a continuación: Licitud, Calidad, Consentimiento, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad.

## ***LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS***

Para efectos de delimitar el uso o divulgación de sus datos, GRUPO JAKTUR tiene establecido un código de conducta y políticas internas implementadas, que son firmadas de manera anual respecto al cumplimiento de estas políticas y la declaración de confidencialidad de parte del personal que interviene en la prestación del servicio y por ende en el uso de sus datos.

GRUPO JAKTUR en su carácter de responsable, ha delegado la responsabilidad de la protección de datos dentro de la empresa a un responsable interno, el cual estará apoyado en sus decisiones por un comité cuya función será la de apoyar al responsable y vigilar que las medidas tomadas dentro de la empresa se lleven a cabo.

Los datos personales en posesión de GRUPO JAKTUR estarán protegidos administrativamente mediante un procedimiento interno de control de datos personales; técnicamente mediante las actividades que son realizadas por el departamento de Tecnologías de Información y físicamente mediante cámaras de seguridad, control de acceso a las instalaciones por medio de reconocimiento de rostro, huella y/o un libro de visitas, todo esto con la finalidad de evitar la pérdida, uso indebido, acceso no autorizado a los mismos, así como su publicación, modificación o incluso la destrucción de los datos personales que recaba.

GRUPO JAKTUR se verá impedido para dar un uso distinto a los datos personales recabados, si por alguna circunstancia esto sucediera, antes de que sean utilizados deberán llevarse a cabo los cambios pertinentes en el presente aviso de privacidad y se pondrá nuevamente a disposición del titular a través de nuestra página [www.grupojaktur.com.mx](http://www.grupojaktur.com.mx) . Así como también se cuenta con un listado de exclusión en el cual el titular podrá inscribirse y que puede conocer acudiendo directamente a nuestras oficinas de GRUPO JAKTUR en horas y días hábiles previa cita, enviando un correo a [protecciondedatos@grupojaktur.com.mx](mailto:protecciondedatos@grupojaktur.com.mx) .

### **MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO**

Para efectos de que el titular pueda ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) que dispone la Ley o bien por así convenir a sus intereses revocar el consentimiento antes otorgado para el uso de sus datos personales, hemos implementado un procedimiento que establece ciertos requisitos, formatos y plazos que el titular puede conocer acudiendo directamente a nuestra oficinas de GRUPO JAKTUR en horas y días hábiles (Lunes a viernes de 8:30a.m. a 5:30 p.m.) previa cita, enviando un correo a [protecciondedatos@grupojaktur.com.mx](mailto:protecciondedatos@grupojaktur.com.mx)

A fin de que su solicitud ARCO sea admitida para el análisis por nuestra parte, deberá contener y acompañarse de todo lo señalado en el artículo 29 de Ley, tales como nombre y domicilio del titular, documentos que acrediten la personalidad, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer los derechos ARCO y utilizar la solicitud proporcionada conforme se indica en el párrafo anterior.

Conforme lo anterior si el titular solicitara el acceso a los datos personales proporcionados a nuestra empresa conforme al procedimiento establecido, esta obligación se dará por cumplida poniendo a su disposición dichos datos o bien si el titular lo requiere le proporcionaremos por los medios que nos indique copia simple de los mismos.

Si aun habiendo conocido el titular este Aviso de Privacidad determina que la finalidad del tratamiento de sus datos personales es diferente a la que convino con el responsable, podrá manifestar a éste mediante correo electrónico a [protecciondedatos@grupojaktur.com.mx](mailto:protecciondedatos@grupojaktur.com.mx) , su negación para que sus datos personales sigan siendo utilizados.

### **TRANSFERENCIA DE DATOS**

Del mismo modo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a la responsable de acuerdo a lo contemplado en el capítulo V, artículos 36 y 37 de la Ley. En ese sentido, su información puede ser compartida con terceros para la realización de las siguientes actividades:

- Para complementar un procedimiento solicitado por el titular de la información;
- A proveedores que realicen la prestación de servicios profesionales especializados, previo convenio y solicitud expresa del cliente de que nuestra empresa controle la entrega de información;

- Con otros asociados de GRUPO JAKTUR en cuanto baste para reforzar las relaciones entre ellos, así como para establecer contacto con los titulares o suministrar personal;
- Para atender requerimientos de las autoridades o para proteger y defender los derechos de la responsable.

Le reiteramos que el titular puede oponerse a que sus datos personales sean transferidos y ejercer sus derechos ARCO a través de los mecanismos y medios que para dicho fin se han implementado, tales como acudir directamente a nuestra oficinas de GRUPO JAKTUR en horas y días hábiles previa cita, enviar un correo a [protecciondedatos@grupojaktur.com.mx](mailto:protecciondedatos@grupojaktur.com.mx)

**De no manifestar su oposición a la transferencia de sus datos a terceros GRUPO JAKTUR entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.**

### ***CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD***

GRUPO JAKTUR, se reserva el derecho de hacer las modificaciones que juzgue pertinentes a este Aviso de Privacidad, con el propósito de adecuarlo, actualizarlo, mejorarlo, o bien para atender nuevas disposiciones legales. Se recomienda a los titulares de los datos personales revisar regularmente el contenido de este Aviso de Privacidad integral (a través de nuestra página de internet [www.grupojaktur.com.mx](http://www.grupojaktur.com.mx), con el objeto de tener conocimiento de los cambios que pudiera sufrir el mismo.

### ***COOKIES***

Eventualmente [www.grupojaktur.com.mx](http://www.grupojaktur.com.mx) puede utilizar cookies, que se instalaran en la computadora del usuario cuando este navegue por el sitio. Tienen por finalidad facilitar la navegación por el sitio al usuario.